

Fortrydelsesret

Du har altid 14 dages fortrydelsesret når du handler på www.cerama.dk. Fortrydelsesretten løber fra den dag du har modtaget dine varer. Varerne skal være sendt retur inden udløbet af de 14 dage.

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varerne modtages retur i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder altså, hvis du har anvendt varerne på en måde, som væsentligt forringer salgsværdien.

Når fortrydelsesretten anvendes, skal du selv afholde omkostningerne til returfragten. Cerama tager ikke imod varer sendt pr efterkrav eller uden omdeling.

Husk altid at aftale med Cerama, inden varer sendes retur. Cerama kan kontaktes på 36 77 22 22

Varer kan returneres til: Cerama A/S, Hammerholmen 44, 2650 Hvidovre

Reklamationsret

Når du køber varer af Cerama A/S, har du altid 24 måneders reklamationsret. Dette betyder at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget, og at fejlen eller manglen ikke er opstået som følge af fejlagtigt brug af produktet eller anden skadevoldende adfærd.

Der skal reklameres inden rimelig tid, efter at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden 4 uger efter modtagelse af varen, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returneringen af varen, såfremt reklamationen er berettiget.

Husk altid at aftale med Cerama, inden varer sendes retur. Cerama kan kontaktes på 36 77 22 22

Varer kan returneres til: Cerama A/S, Hammerholmen 44, 2650 Hvidovre

Øvrige salgs- og leveringsbetingelser

For øvrige salgs- og leveringsbetingelser, henvises til cerama.dk